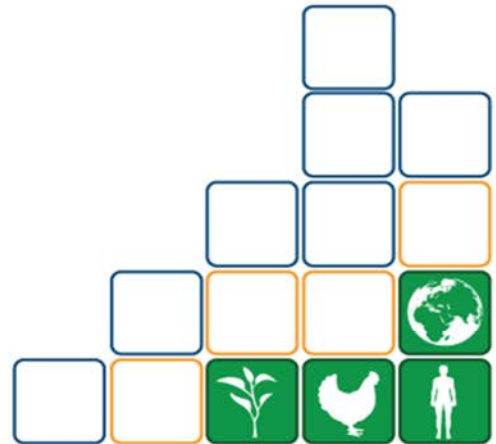


# Analyse du problème

## Approche Une Seule Santé

### Atelier 2



#### Notes de l'instructeur :

- ❖ *N'hésitez pas à modifier cette présentation pour l'adapter à votre contexte local. Si des modifications sont apportées, veuillez l'indiquer : « **Cette présentation a été partiellement modifiée par rapport à la version originale du CDC** » sur cette diapositive.*
- **Dites** : Cette leçon aborde les concepts et les compétences nécessaires à l'analyse systématique d'un problème de santé publique. Nous utiliserons comme exemple un type courant de flambée épidémique de zoonose, et vous aurez l'occasion de pratiquer cette méthode par vous-même.

# Objectifs d'apprentissage



**À la fin de cette leçon, vous pourrez :**

- Analyser systématiquement un problème de santé publique
- Identifier et organiser les causes d'un problème à l'aide d'un diagramme de cause et d'effet
- Différencier les causes sur lesquelles vous avez un contrôle et celles sur lesquelles vous n'en avez pas
- Élaborer un plan d'amélioration pour une cause appropriée essentielle

2



**Notes de l'instructeur :**

- **Demandez** à un volontaire de lire les objectifs d'apprentissage à haute voix.
  - **Dites** : Dans le cadre de votre travail sur le terrain, vous avez visité des structures sanitaires ou d'autres sources de données de surveillance. Vous avez également visité des structures d'autres secteurs pour en savoir plus sur leurs systèmes de surveillance.
  - **Posez la question** : Quels sont les principaux problèmes du système de surveillance que vous avez découverts ?
- ❖ ***Sollicitez quelques réponses ; les réponses suggérées se trouvent sur la diapositive suivante.***

# Qu'ont révélé les audits de la qualité des données ?

Pas de confirmation par laboratoire	Formulaires manquants	Les cliniques privées ne déclarent pas
Rapports tardifs	Informations erronées	Pas de suivi des informations sur les maladies
Données manquantes	Pas de plan de coordination durant une flambée	Pas de feedback donné aux structures sanitaires

3



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Cette diapositive présente plusieurs exemples de problèmes auxquels vous êtes probablement confrontés dans votre travail quotidien. Certains de ces problèmes ont des causes facilement identifiables et des solutions évidentes. La résolution de ces problèmes peut améliorer la qualité de la surveillance, et certaines de ces solutions sont relativement faciles à mettre en œuvre.
  - **Posez la question** : Parmi les problèmes de qualité de la surveillance présentés sur la diapositive, quels sont ceux qui vous sont familiers ?
- ❖ *Permettez à plusieurs participants de répondre.*
- **Posez la question** : Parmi les problèmes présentés sur la diapositive, quels sont

ceux dont les causes et les solutions sont facilement identifiables ?

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse :** *Formulaires manquants : Si un établissement de santé manque de formulaires, ceux-ci peuvent être fournis ou élaborés.*
  
- **Posez la question** : Si vous pouviez résoudre un seul de ces problèmes, lequel serait-il et pourquoi ?
  
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses.
  
- ❖ ***Les réponses varieront. L'intérêt de cette question est de souligner qu'il convient de réfléchir délibérément à la hiérarchisation des défis à relever.***
  
- **Dites** : Cette leçon propose une méthode simple et directe pour organiser votre approche de l'identification des problèmes solvables.

# Utilisation des résultats de l'audit de la qualité des données

- Nous avons identifié des domaines problématiques en matière de surveillance et de notification...
- Mais avez-vous réfléchi à la *raison de ces problèmes* ?  
(et pourquoi, et pourquoi...)



4

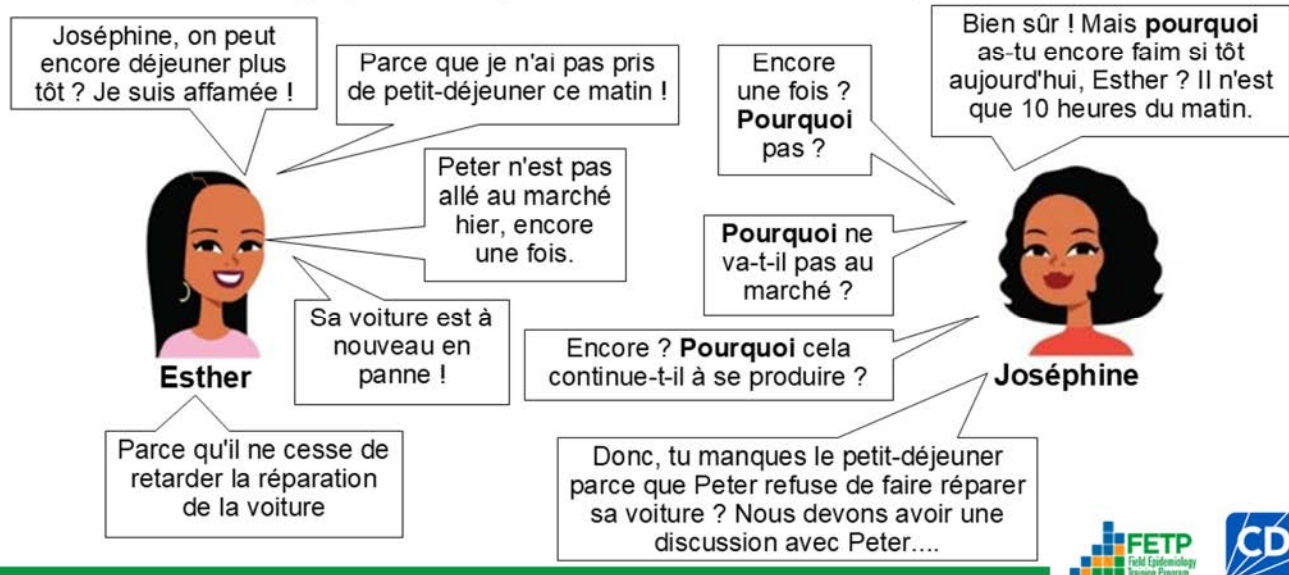


## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Savoir que ces problèmes existent est une bonne chose, mais vous devez savoir *pourquoi* ces problèmes existent afin de les résoudre. Les problèmes ont souvent des causes multiples. L'utilisation d'une approche systématique peut vous aider à examiner ces problèmes et ces causes, sans vous laisser submerger.
- **Dites** : L'une des façons d'explorer les raisons d'un problème est de poser beaucoup de questions. *Par exemple : Pourquoi cela s'est-il produit ? Pourquoi (quelle en était la raison) ?* Continuez à demander pourquoi, en allant de plus en plus loin !

# La méthode « Mais pourquoi » ? (1/2)

**Scénario :** Les projets de déjeuner d'Esther et de Joséphine



5

**Notes de l'instructeur :**

❖ **L'IMPORTANT DE SE DEMANDER POURQUOI :** Demandez à deux volontaires de lire les rôles d'Esther et de Joséphine sur la diapositive. Ils n'ont pas besoin de jouer la comédie. Lorsqu'ils ont fini de lire les parties, passez à la diapositive suivante. <CLIQUER après chaque ligne pour révéler la ligne suivante sur la diapositive>.

❖ **Cette approche pourrait se poursuivre, mais les participants devraient maintenant avoir compris.**

▪ **Dites :** Ceci est un exemple de la méthode « Mais pourquoi ? ».

## La méthode « Mais pourquoi » ? (2/2)

- Posez plusieurs fois la question du « pourquoi », jusqu'à ce que vous atteigniez les causes principales
- Les causes principales :  
Celles qui ont l'impact le plus important lorsqu'elles sont prises en compte



6



### Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Continuez à demander « Pourquoi ? » pour finalement arriver à la cause principale. Certaines causes sont valables mais n'aboutiront pas à un résultat à long terme, même si elles sont résolues. La méthode « Mais pourquoi ? » permet d'aller au-delà de ce qui semble être la cause évidente et d'identifier la ou les causes principales.
- **Posez la question** : Quel était le problème pour Esther et Joséphine ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse** : *Esther avait de nouveau faim tôt le matin.*
- **Demandez** : Quelle est la cause principale de la faim d'Esther ?

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse :** *Peter ne veut pas faire réparer sa voiture.*
  
- **Demandez** : Comment Joséphine identifie-t-elle la cause principale de la faim d'Esther ?
  
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Répondre :** *Demander « Pourquoi ? »*
  
- **Dites** : En fait, nous n'avons probablement pas identifié la véritable cause principale - Pourquoi Pierre n'emmène-t-il pas sa voiture au garage - il n'a pas les moyens de payer les réparations, il n'aime pas le mécanicien ou ne lui fait pas confiance, etc.



# Les étapes de l'analyse du problème

---

1. **Énoncer** le problème de manière claire et simple (« énoncé du problème »)
2. **Énumérer** toutes les causes possibles du problème de santé publique analysé (demander « pourquoi »)
3. **Classer les** causes en grandes catégories
4. **Classer les** causes contributives dans les catégories suivantes
5. **Classer les** causes selon qu'elles sont totalement, partiellement ou pas du tout sous votre contrôle
6. **Déterminer** les causes qui se prêtent le mieux à une intervention
7. **Planifier** l'amélioration sur la base de données et d'une réflexion stratégique (en d'autres termes, prendre des décisions fondées sur des données)

7



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Ces étapes vous permettront non seulement de comprendre les problèmes d'une manière nouvelle et plus complète, mais elles vous aideront également à trouver des solutions plus significatives et plus concrètes à ces problèmes.
- **Dites** : Examinons ces étapes une par une: **<CLIQUER>** après chaque étape pour passer à l'étape suivante.

# Flambées épidémiques d'anthrax

---



Quelqu'un a-t-il connaissance d'une flambée de charbon (anthrax) survenue dans sa région ? Qu'est-ce qui s'est passé ?

8

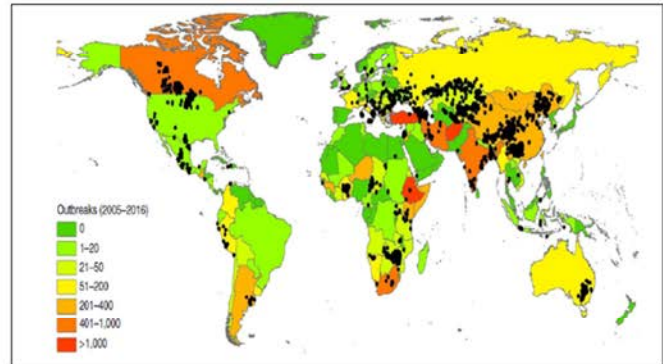


## Notes de l'instructeur :

- **Posez la question** : Quelqu'un a-t-il connaissance d'une flambée de fièvre charbonneuse (anthrax) qui s'est produite dans sa région ?
- **Demandez** si un volontaire peut partager avec la classe un exemple pertinent de ce qui s'est passé.

# Charbon : Contexte

- Maladie infectieuse grave, causée par des bactéries sporulées
- Les spores peuvent survivre longtemps dans le sol
- Spores de *Bacillus anthracis* : sol → animal → homme
- Trouvé dans le monde entier



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : La maladie du charbon est une maladie infectieuse grave causée par des bactéries sporulées. Ces spores peuvent survivre dans le sol pendant une longue période. <CLIQUER>
- **Dites** : Comme les spores de l'anthrax survivent dans le sol, les animaux qui paissent, peuvent les manger. Elles deviennent alors actives et provoquent la maladie chez l'animal. Les humains exposés au bétail par contact ou en mangeant de la viande infectée sont alors infectés. <CLIQUER>
- **Dites** : L'anthrax est présent dans le monde entier.

# Anthrax humain : trois types

Cutanée



Les plus courants

Gastro-intestinal  
(ingestion)



Pulmonaire  
(inhalation)



La plus mortelle

- Évitable par la vaccination
- Traité avec des antibiotiques si diagnostiqué à un stade précoce
- Peut être fatal, surtout s'il n'est pas traité rapidement

10

<https://www.cdc.gov/anthrax/symptoms/index.html>



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les humains peuvent être exposés de 3 manières différentes, provoquant 3 présentations cliniques différentes.
  - Le contact direct avec la peau provoque des lésions cutanées localisées (anthrax cutané).
  - La consommation de viande contaminée provoque l'anthrax gastro-intestinal
  - L'inhalation de spores provoque l'anthrax pulmonaire <CLIQUER>
- **Dites** : Il existe un vaccin pour les animaux et les humains, et l'infection par le charbon peut être traitée par des antibiotiques si elle est diagnostiquée à un stade précoce de l'évolution de l'infection.
- **Dites** : Tous les types d'infection peuvent être mortels s'ils ne sont pas traités

rapidement.

# Anthrax animal : Caractéristiques cliniques

## Suraiguë

Mort subite

## Aiguë

Forte fièvre  
Tremblements musculaires  
Difficultés respiratoires  
Saignement par les orifices

## Subaiguë

Fièvre progressive  
Dépression  
Inappétence  
Faiblesse  
Prostration

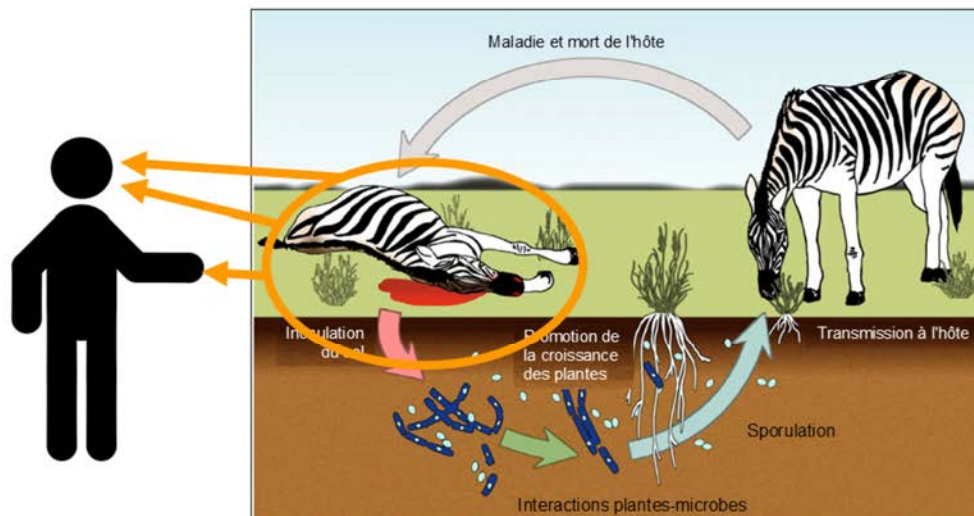
- Touche principalement les ruminants et les chevaux, occasionnellement les carnivores
- Généralement mortelle chez les ruminants, les chevaux
- Vaccins disponibles et recommandés pour les zones endémiques

## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Chez les animaux, l'anthrax peut se manifester sous trois formes. La forme suraiguë est caractérisée par une mort soudaine sans signes cliniques perceptibles. Dans la forme aiguë, il peut y avoir une forte fièvre, des tremblements musculaires et une respiration difficile peu avant que l'animal ne s'effondre et ne meure. Du sang non coagulé peut s'écouler des orifices du corps sans qu'il y ait de rigidité cadavérique. Dans la forme subaiguë, on peut observer une fièvre progressive, une dépression, une inappétence, une faiblesse, une prostration et la mort. <CLIQUER>
- **Dites** : La maladie du charbon affecte principalement les ruminants, mais les chevaux et les carnivores peuvent également être touchés et présentent généralement des signes gastro-intestinaux. Des vaccins sont disponibles et peuvent être recommandés dans les zones endémiques. Il convient de noter que les vaccins pour animaux ne sont efficaces que pendant un an et qu'ils doivent être administrés chaque année à tous les animaux d'élevage sensibles.

❖ **Référence :** [Anthrax - Organisation mondiale de la santé animale](#)

# Anthrax : Modes de transmission



12

Ganz HH, Turner WC, Brodie EL, et al. Les interactions entre *Bacillus anthracis* et les plantes peuvent favoriser la transmission de la maladie du charbon. PLoS Negl Trop Dis. 2014 Jun 5;8(6):e2903.



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Ce diagramme illustre le cycle et les modes d'infection de l'anthrax :
  1. En partant de la droite, un animal ingère des spores en broutant
  2. Les spores s'activent dans l'animal et se propagent dans le sang, provoquant la maladie chez l'animal.
  3. Le sang est versé lorsque l'animal meurt
  4. La bactérie de l'anthrax forme des spores lorsqu'elle est exposée à l'oxygène.
  5. D'autres animaux broutent dans la zone, consomment les spores et le cycle se répète. <CLIQUER>
- **Dites** : Les humains peuvent alors être infectés par les spores en :
  - a. Touchant un animal mort,
  - b. Consommant de la viande contaminée, ou
  - c. Inhalant les spores



# Rédiger un énoncé de problème

Rédiger une phrase complète décrivant le problème

- Utiliser un langage clair et simple
- Ne pas définir de solution
- Ne pas rejeter la faute sur autrui

MAUVAIS Énoncé du problème	BON Énoncé du problème
Des foyers d'anthrax continuent de se déclarer dans des communautés avec du bétail et qui sont sous-vaccinées et mal informées	Les foyers d'anthrax continuent de se reproduire chez les humains et les populations animales

13



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : La première étape de l'analyse d'un problème consiste à rédiger un énoncé de problème. L'énoncé du problème doit être clair et simple. Lors de la rédaction de l'énoncé du problème, n'incluez pas la solution. Évitez de tirer des conclusions hâtives concernant les meilleures solutions et d'attribuer des responsabilités, ce qui pourrait aliéner des personnes qui pourraient être importantes pour résoudre le problème.
- **Dites** : Voici des exemples d'un bon et d'un mauvais énoncé de problème sur la question des épidémies récurrentes d'anthrax. L'affirmation « Les flambées épidémiques d'anthrax continuent de se produire dans des communautés avec du bétail et qui sont sous-vaccinées et mal informées » n'est pas un bon énoncé de problème.
- **Posez la question** : Qu'est-ce qui ne va pas dans cet énoncé de problème ?

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse** : « *Sous-vaccinés et mal informés* » implique des solutions - la vaccination et l'éducation. L'expression « *communautés avec du bétail* » implique que seules les communautés possédant du bétail sont menacées. Bien que cette affirmation puisse être vraie dans de nombreux contextes, elle ne constitue pas un énoncé de problème approprié. L'énoncé « *Les flambées épidémiques d'anthrax continuent de se reproduire dans les populations humaines et animales* » décrit le problème mais évite d'en suggérer les causes.

❖ **Vérifier avec la classe que les énoncés des problèmes sont bien compris.**

# Flambées récurrentes d'anthrax



Quelles sont les raisons qui peuvent expliquer la persistance des flambées d'anthrax ?

Conseil : utilisez la méthode « *Mais pourquoi ?* »



14



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Nous allons pratiquer l'analyse de problèmes en prenant pour exemple les flambées récurrentes d'anthrax.
- **Posez la question** : Quelles sont les raisons possibles pour lesquelles les flambées d'anthrax continuent à se produire ? Pensez à des raisons générales et à des raisons spécifiques à votre propre communauté - quels comportements ou facteurs environnementaux permettraient aux flambées épidémiques d'anthrax de se reproduire ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse** : *Plusieurs réponses sont possibles.*

- ❖ *La diapositive suivante énumère un grand nombre de causes qui peuvent être mentionnées. Encouragez les participants à utiliser la méthode « Mais pourquoi ? »*

## Flambées récurrentes d'anthrax Réponses



- Les spores restent viables dans le sol pendant une longue période.
- Les animaux ne sont pas vaccinés
- Le bétail fait l'objet d'un commerce illégal
- Les éleveurs vendent de la viande potentiellement contaminée
- Les membres de la communauté ne sont pas conscients des risques pour la santé
- Les humains mangent des animaux morts de cause inconnue
- Les cas humains sont mal diagnostiqués ou non confirmés
- Les flambées ne sont pas reconnues
- Les ministères de la santé et de l'agriculture ne communiquent pas bien entre eux

15



### Notes de l'instructeur :

- **Dites** : cette diapositive énumère certaines des causes qui contribuent aux épidémies d'anthrax. Pour chacune d'entre elles, vous pourriez demander « mais pourquoi » à plusieurs reprises, afin d'obtenir d'autres causes contributives, voire une cause fondamentale.
- **Prenez** le temps d'examiner la situation.

## Groupe des causes possibles

Les catégories proposées de causes principales pour les flambées récurrentes d'anthrax:

- Environnement/animal
- Comportement de la communauté
- Système de santé
- Surveillance et réaction



Note : Différentes catégories sont nécessaires pour des problèmes de santé publique différents

16

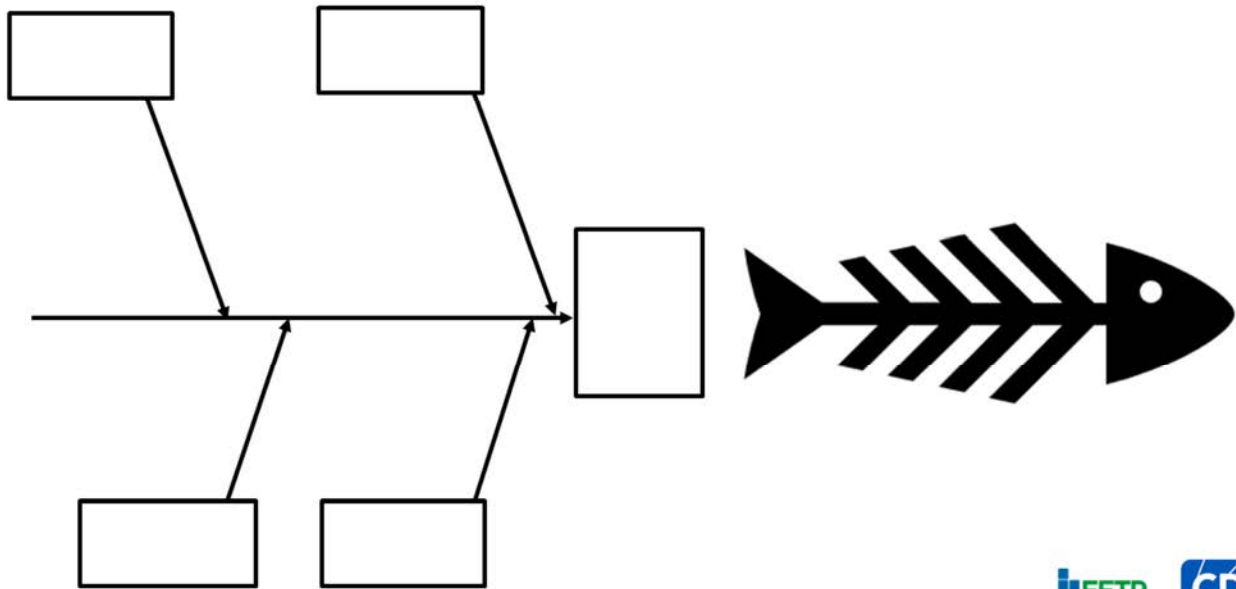


### Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Après avoir dressé la liste des causes potentielles, il faut les classer dans des catégories ou des groupes appropriés. Il y a plusieurs différents regroupements possibles. Pour les flambées récurrentes d'anthrax, nous proposons quatre grands groupes : l'environnement, le comportement de la communauté, le système de santé et la surveillance et la réponse. Nous les utiliserons comme « causes principales » pour notre diagramme en arêtes de poisson.
- **Posez la question** : Êtes-vous d'accord avec ces regroupements ? Si ce n'est pas le cas, que changeriez-vous ou ajouteriez-vous ?
- ❖ ***Notez que même si les participants suggèrent d'autres catégories, ce sont les quatre catégories qui seront utilisées dans l'exemple du diagramme en arêtes de poisson.***

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse :** *Les réponses varieront.*
- **Dites** : Bien que ces regroupements ou catégories principales soient assez larges, ces quatre catégories ne conviendront pas à tous les problèmes de santé publique.

## Diagramme de cause à effet (« en arêtes de poisson ») (1/2)



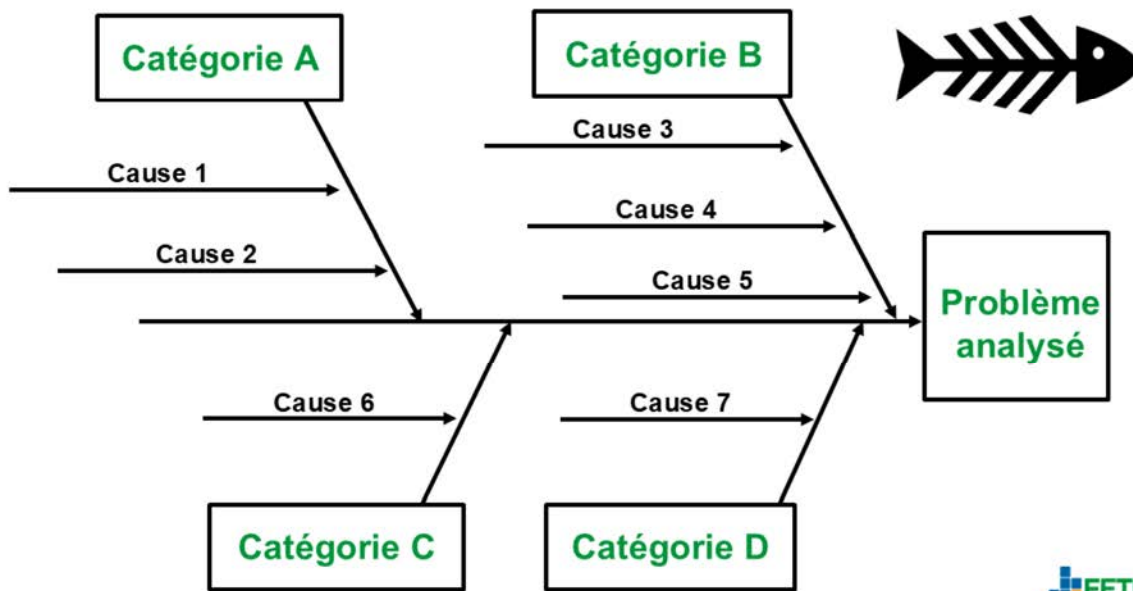
17

### Notes de l'instructeur :

- ❖ ***Ce diagramme est appelé diagramme de cause à effet, diagramme d'arêtes de poisson ou diagramme d'Ishikawa. Il a été mis au point par Kaoru Ishikawa, un expert japonais du contrôle de la qualité et de la conception de la production. L'objectif initial de ce diagramme était de démontrer la relation entre les causes et un problème unique lors de l'analyse des défauts dans les processus industriels. Il a été le plus utilisé dans le développement des voitures de sport Mazda.***
- **Dites** : Une fois l'énoncé du problème déterminé, l'étape suivante consiste à examiner les causes principales du problème. Nous utiliserons un diagramme de cause et d'effet, également connu sous le nom de diagramme d'arêtes de poisson.



## Diagramme de cause à effet (« d'arêtes de poisson ») (2/2)



18



### Notes de l'instructeur :

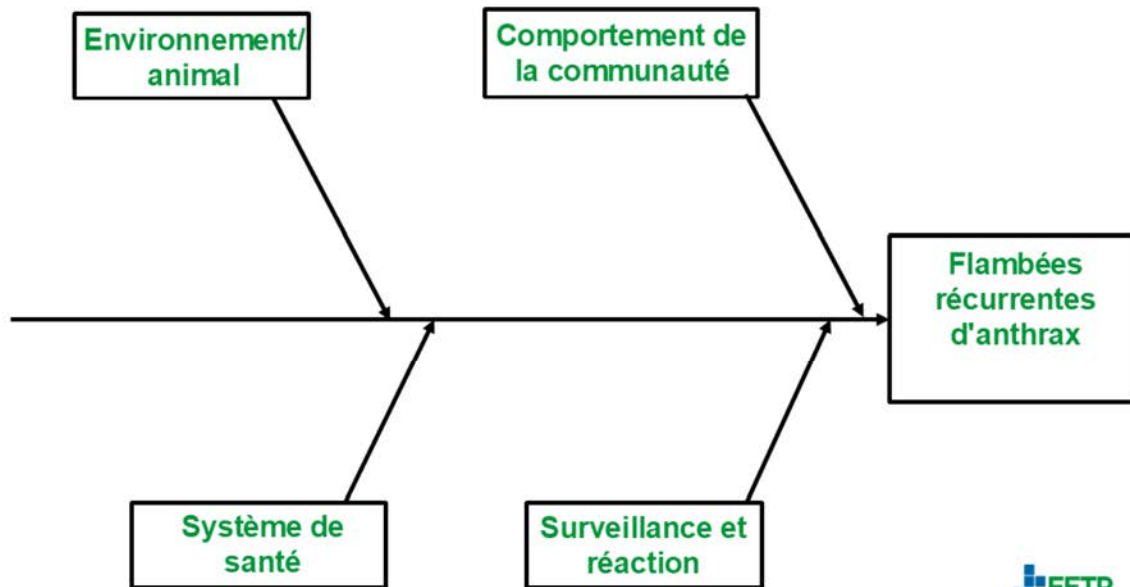
❖ *Cette diapositive contient des animations pour chaque section du diagramme en arêtes de poisson.*

- **Dites** : Le diagramme d'arêtes de poisson est représenté ici avec des étiquettes pour les différentes sections du diagramme. On l'appelle diagramme d'arêtes de poisson parce qu'il ressemble au squelette d'un poisson. Le problème analysé est placé à la tête du poisson. <CLIQUER>
- **Dites** : Les grandes catégories de causes sont placées dans les cases à la fin de chaque arête de poisson. <CLIQUER>
- **Dites** : Les causes évoquées lors du remue-méninge peuvent ensuite être

placées sur des lignes dans leur catégorie respective. <CLIQUEZ>

- **Dites** : Cette représentation simple permet de comprendre la relation entre des causes multiples et un effet. De nombreuses personnes examinent toutes les choses qui peuvent mal tourner et se sentent dépassées par le nombre de causes. L'avantage d'analyser un problème de cette manière est qu'elle aide à organiser et à visualiser les causes d'un problème - ce qui vous permet d'être systématique dans votre réflexion.

## Diagramme d'arêtes de poisson : Flambées récurrentes d'anthrax (1/2)

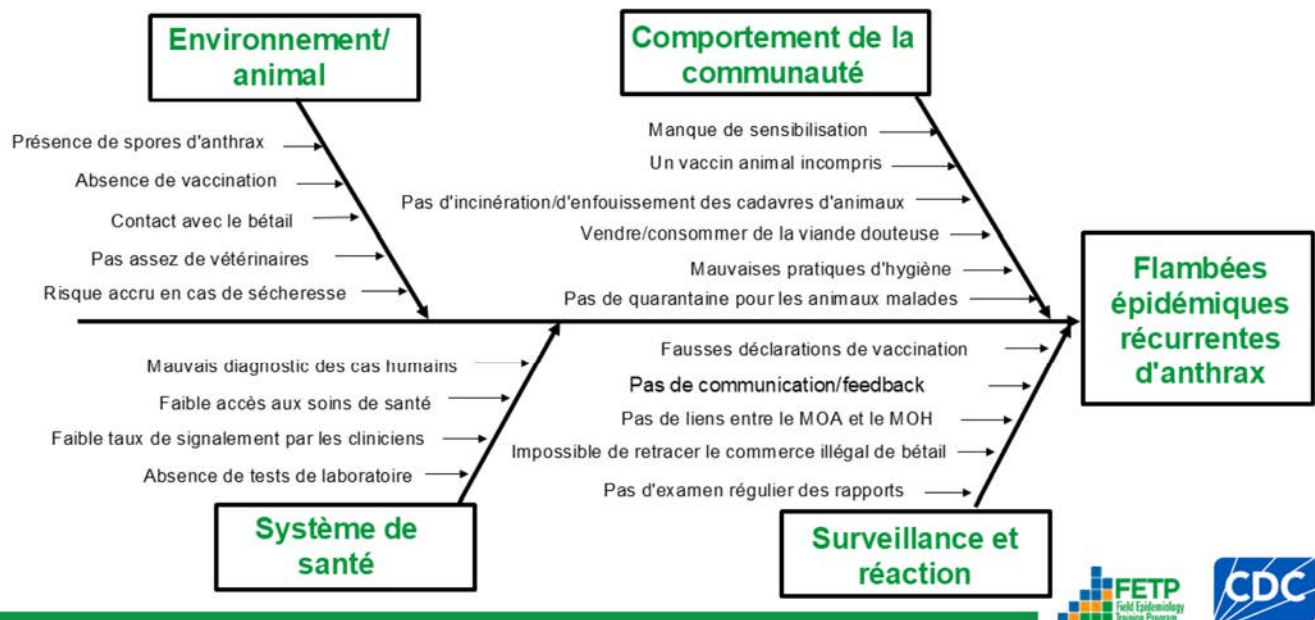


19

### Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Pour revenir à notre exemple de l'anthrax, le diagramme présente un résumé de l'énoncé du problème de l'anthrax en tête, ainsi que les quatre grandes catégories de problèmes.
  - Notez que l'ordre des catégories n'a pas d'importance.

# Diagramme d'arêtes de poisson : Flambées récurrentes d'anthrax (2/2)



20



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Voici quelques-unes des causes qui ont fait l'objet d'un remue-méninge, classées par catégorie. Notez que certaines causes peuvent correspondre à plusieurs catégories. Ce n'est pas grave : l'important est d'inclure les causes pertinentes dans le diagramme. L'emplacement et la catégorisation spécifiques sont moins importants.
- **Dites** : Beaucoup de ces causes peuvent être très importantes. Par exemple, l'absence de vaccination ou le manque d'accès aux soins de santé sont des problèmes importants qui justifient leur propre diagramme en arête de poisson. Le but de cet exercice n'est pas de résoudre tous ces problèmes, mais plutôt de souligner leur existence et de mieux comprendre comment ils contribuent au problème situé en tête du diagramme d'arêtes de poisson (les flambées d'anthrax, dans le cas présent). Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez demander « mais pourquoi » pour certains de ces problèmes et créer d'autres branches plus petites pour atteindre certaines des causes contributives ou une

cause fondamentale.

- **Dites** : Prenez le temps d'examiner ce diagramme d'arêtes de poisson.
  
- ❖ ***Donnez à la classe quelques minutes pour assimiler ce diagramme. Une fois qu'ils l'ont lu, demandez à un participant d'interpréter et de décrire le diagramme d'arêtes de poisson avec ses propres mots.***
  
- **Posez la question** : Êtes-vous d'accord avec la façon dont le diagramme est organisé ? Si ce n'est pas le cas, que changeriez-vous ?
  
- ❖ ***Permettez des réponses multiples et encouragez le débat entre les étudiants. Ces diagrammes étant quelque peu subjectifs, les participants sont autorisés à ne pas être d'accord avec cet exemple. Ils doivent toutefois être en mesure d'expliquer leur propre position.***
  
- **Posez la question** : Avez-vous des questions sur les diagrammes d'arêtes de poisson ?

# Classer le degré de contrôle : Méthode TPN

Attribuez à chaque cause la mention « totalement », « partiellement » ou « hors de votre contrôle »

<b>T</b>	L'amélioration est <b>totalement</b> à votre portée
<b>P</b>	Amélioration <b>partiellement</b> sous votre contrôle
<b>N</b>	L'amélioration <b>n'est pas</b> de votre ressort

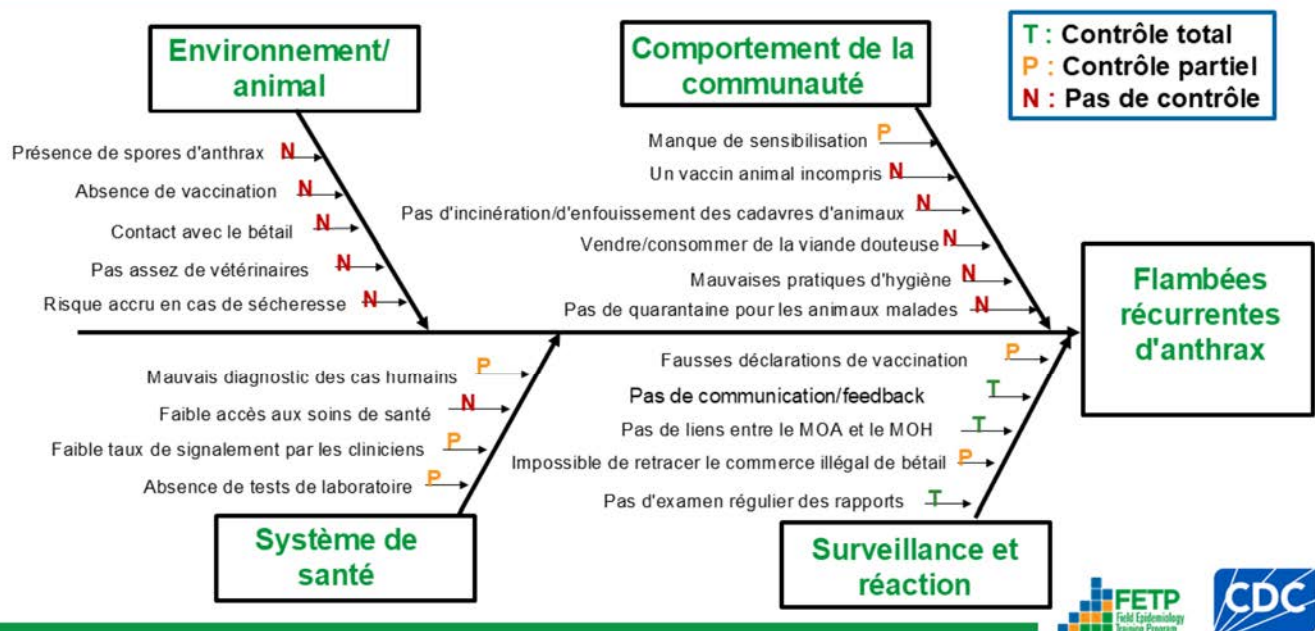
L'attribution du « **TPN** » se fera du point de vue du chef de projet

## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Il ne suffit pas d'organiser les multiples causes d'un problème. L'étape suivante consiste à utiliser la méthode TPN pour reconnaître les domaines sur lesquels une personne a ou n'a pas de contrôle. La méthode TPN est utilisée pour déterminer dans quelle mesure nous pouvons influencer la cause, ou le degré de contrôle.
  - Les causes marquées d'un « **T** » sont sous votre contrôle et donc peuvent être améliorées en toute liberté.
  - Les causes marquées d'un « **P** » sont partiellement sous votre contrôle et donc considérées comme pouvant être partiellement améliorées.
  - Les causes marquées d'un « **N** » ne sont pas sous votre contrôle et donc ne peuvent être améliorées par vous.
- **Dites** : La catégorisation des causes et l'attribution d'une « **TPN** » se feront du point de vue de la personne qui effectue l'analyse. Par exemple, un agent de

surveillance de district procédera probablement à des catégorisations et à des attributions différentes de celles d'un vétérinaire national.

# Diagramme d'arêtes de poisson : Flambées récurrentes d'anthrax



22

## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Ici, chaque cause s'est vu attribuer un **T**, un **P** ou un **N**. Les facteurs assortis d'un « **N** » sont des problèmes sur lesquels un **agent de surveillance** n'a généralement aucun contrôle. *Par exemple, un agent de surveillance de la santé publique ou de la santé animale ne peut rien faire contre le fait qu'il y a un **contact avec le bétail** ou qu'il **n'y a pas assez de vétérinaires** dans une région. Ce n'est pas à l'agent de surveillance de résoudre ce problème.*
- **Dites** : Les causes marquées d'un « **P** » sont des éléments sur lesquels l'agent de surveillance a un contrôle partiel. En d'autres termes, il est possible qu'il puisse influencer certains éléments de ce facteur, mais qu'il ne puisse pas résoudre le problème à lui seul. *Par exemple, un agent de surveillance peut faire certaines choses pour remédier au **manque de sensibilisation** à l'anthrax au sein de la communauté, mais il ne peut pas forcer toutes les personnes susceptibles d'être affectées à apprendre tout ce qu'elles doivent savoir.*



- **Dites** : Enfin, les causes marquées d'un « **T** » sont celles sur lesquelles l'agent de surveillance a un contrôle direct et qu'il a le pouvoir de traiter entièrement. *Par exemple, l'absence d'examen régulier des rapports est quelque chose que l'agent de surveillance peut changer demain. Il peut adopter sa propre politique d'examen des rapports qui lui parviennent.* Il en va de même pour l'**absence de communication/feedback**. Les agents de surveillance peuvent prendre leur propre décision de communiquer des informations à la fois vers le haut et vers le bas. En fait, ces deux compétences ont déjà été enseignées dans Frontline jusqu'à présent.
  
- **Demandez** : Comment ces désignations peuvent-elles vous aider à décider de ce qu'il faut faire pour résoudre le problème ?
  
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse** : *Les causes étiquetées « **T** » (Total) ou « **P** » (Partiel) sont les premières sur lesquelles il faut se concentrer. Les causes étiquetées « **N** » (Non) peuvent être portées à l'attention de ceux qui les contrôlent ou les influencent.*

# Déterminer les principales causes à cibler

Se concentrer sur les causes sur lesquelles vous avez un control **total (T)** et **partiel (P)** pour identifier les causes principales

**Les causes principales sont celles dans lesquelles :**

- Vous avez le contrôle partiel ou total de l'amélioration
- Vous savez qu'il est possible de les résoudre
- Vous avez accès à des ressources pour répondre aux besoins

Les causes qui correspondent à ces critères sont les plus appropriées pour cibler les interventions

23

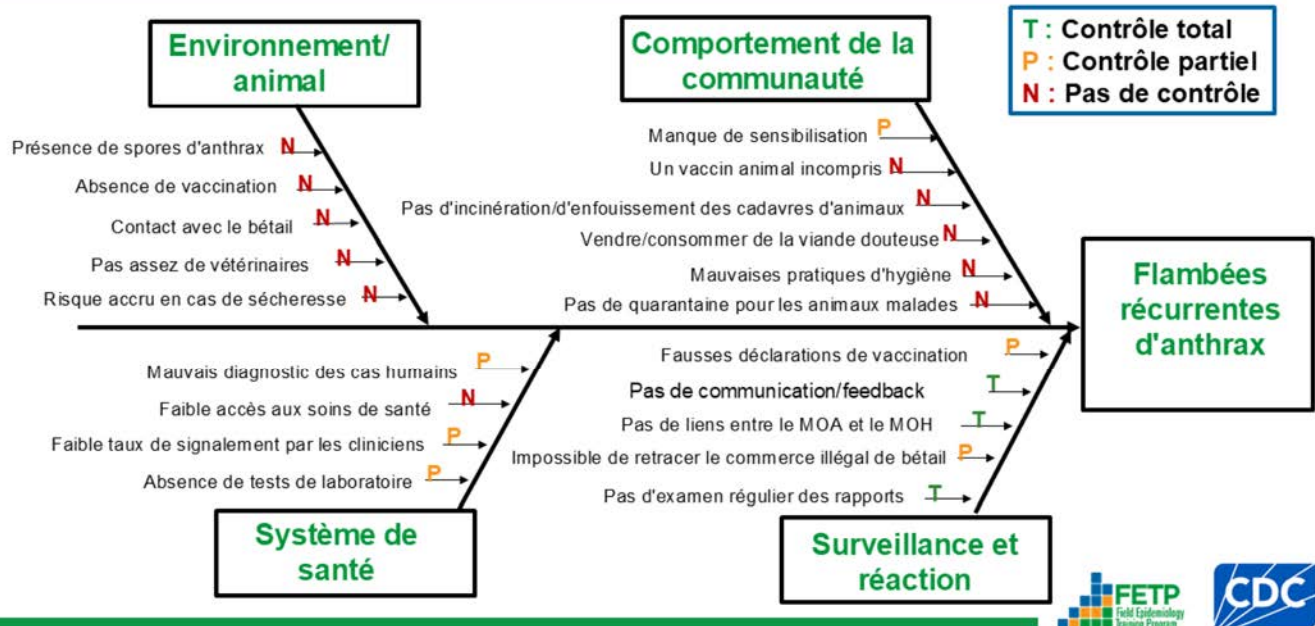


## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Une fois que les causes ont été classées comme **T, P ou N**, il devient plus facile de décider quelles sont les causes à cibler pour résoudre le problème. C'est ce qu'on appelle les « causes principales ».
- **Posez la question** : En examinant l'exemple de l'anthrax, pour laquelle des causes choisiriez-vous d'intervenir ?
- ❖ Revenez à la diapositive 22 pendant que les participants réfléchissent.
- ❖ *Laissez les participants répondre et expliquer ce qu'ils feraient. Plusieurs*

***réponses sont possibles et ils doivent envisager le problème dans leur propre contexte.***

# Diagramme d'arêtes de poisson : Flambées récurrentes d'anthrax



24

## Notes de l'instructeur :

- **Demandez** : Que remarquez-vous à propos des causes étiquetées T ou P ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Réponse** : Presque toutes les causes T et P sont classées dans les catégories Système de santé ou Surveillance et réponse.
- **Dites** : Regardez les facteurs énumérés sous environnement/animal. Aucun d'entre eux n'est sous le contrôle d'un agent de surveillance humaine typique. Il est donc important de savoir non seulement qu'il s'agit de facteurs liés, mais aussi que le temps d'un agent de surveillance est mieux utilisé dans d'autres domaines.

- **Demandez** : En utilisant cette méthode **TPN**, quels sont les domaines pour lesquels vous avez le plus de chances de proposer une intervention ? Choisissez une ou deux causes T ou P et expliquez pourquoi il est important de s'y attaquer.
  
- ❖ ***Laissez au moins deux participants répondre et expliquer leur raisonnement. Si un participant choisit une cause sur laquelle il n'a aucun contrôle, demandez-lui de décrire précisément comment il s'attaquerait à cette cause, en l'amenant à comprendre pourquoi une telle intervention serait inappropriée.***
  
- ❖ ***Un défi commun au niveau du FETP-Première ligne est que les participants arrivent à l'atelier 3 avec des recommandations qui sont trop importantes pour qu'ils puissent les traiter ou les accomplir, ou des recommandations qui sont en dehors de leur champ de travail (par exemple, suggérer d'installer des toilettes dans chaque maison pour prévenir les épidémies de choléra). Cela n'est pas du ressort d'un agent de surveillance. Les recommandations et les actions proposées doivent se limiter à ce qui est partiellement ou totalement sous leur contrôle.***

# Plan d'amélioration

---

1. Recueillir des idées auprès de personnes (avisées) compétentes
2. Consulter les parties prenantes
3. Élaborer un plan avec des actions spécifiques
4. Identifier les personnes responsables
5. Fixer les dates d'achèvement prévues
6. Élaborer un plan d'évaluation de l'intervention

## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Maintenant que les domaines d'intervention appropriés ont été identifiés, il y a des étapes à suivre pour créer la meilleure intervention possible. Voici les étapes de la création d'un plan d'amélioration.
- **Demandez** à un volontaire de lire la diapositive à haute voix.
- **Dites** : La diapositive suivante présente un exemple d'élaboration d'une intervention raisonnable en cas d'épidémie d'anthrax.

# Flambées récurrentes d'anthrax : Planifier une intervention (1/2)

---

**Exemple :** « Pas d'examen régulier des rapports »

- Recueillir les idées et poser des questions de suivi :
  - Qui en est responsable ?
  - Existe-t-il un protocole pour l'examen des rapports ? Est-il suivi ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
  - Les responsables sont-ils au courant ?

26



**Notes de l'instructeur :**

- **Dites** : Prenons comme exemple « Pas d'examen régulier des rapports ».
- ❖ Premièrement, recueillez les idées et posez des questions de suivi :
  - **Dites** :
    - Qui en est responsable ?
    - Existe-t-il un protocole pour l'examen des rapports ? Est-il respecté ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
    - Les responsables sont-ils au courant ?
- **Dites** : Utilisez la méthode « mais pourquoi » pour trouver les causes contributives et éventuellement les causes profondes.

# Flambées récurrentes d'anthrax : Planifier une intervention (2/2)

---

**Exemple :** « Pas d'examen régulier des rapports »

- Proposer une intervention raisonnable :
  - Développer ou améliorer le protocole d'examen des rapports
  - Recueillir l'avis des personnes chargées de mener les examens
  - Organiser une formation sur le nouveau protocole
  - Vérifier si des examens réguliers sont effectués
  - Fournir un feedback

27



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Continuez à utiliser l'exemple « Pas d'examen régulier des rapports ». Suggérez une intervention raisonnable :
  - Développer ou améliorer le protocole d'examen des rapports
  - Recueillir l'avis des personnes chargées de mener les examens
  - Organiser une formation sur le nouveau protocole
  - Vérifier si des examens réguliers sont effectués
  - Fournir un feedback
- **Demandez** : Quelqu'un a-t-il quelque chose à ajouter qui pourrait améliorer ou résoudre le problème de « l'absence d'examen régulier des rapports » ?



- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **Plusieurs réponses possibles :**  
*Encouragez les participants à réfléchir spécifiquement à leur propre situation ou rôle dans le système de surveillance.*

# Flambées d'anthrax et Une Seule Santé



La compréhension de l'ampleur d'une épidémie d'anthrax implique une collaboration interdisciplinaire

- Les médecins diagnostiquent la maladie chez l'homme
- Les vétérinaires identifient les espèces animales fréquemment touchées
- Les spécialistes de l'environnement comprennent où vivent les spores de l'anthrax

Examiner comment la surveillance d'un autre agent pathogène peut être améliorée en adoptant une approche Une Seule Santé dans l'analyse des problèmes

28



## Notes de l'instructeur :

❖ **Exercice de groupe Une Seule Santé : Réfléchissez à la manière dont la surveillance d'un autre agent pathogène pourrait être améliorée en adoptant une approche Une Seule Santé dans l'analyse des problèmes (par exemple, la rage, la brucellose, la grippe aviaire, les efflorescences algales nuisibles, ou autres).**

- **Dites** : Lors de l'analyse des problèmes, l'audit de la qualité des données peut permettre d'identifier une série de problèmes et d'opportunités. L'exemple de l'anthrax fourni dans cet exercice montre comment le concept Une Seule Santé a été intégré dans l'analyse du problème. Les spores de l'anthrax peuvent survivre dans le sol pendant de longues périodes, puis s'activer et provoquer des maladies chez les animaux, puis chez l'homme. La compréhension de l'étendue d'un problème peut nécessiter une collaboration entre plusieurs secteurs et disciplines.

- **Dites** : Un médecin peut ne pas comprendre le mécanisme par lequel les animaux sont infectés par la maladie du charbon, et les vétérinaires peuvent ne pas comprendre quels types d'environnements sont les plus susceptibles d'abriter des spores de la maladie du charbon. Cependant, une équipe multi-disciplinaire Une Seule Santé serait en mesure d'identifier toute la complexité d'un problème et de mieux analyser les points à améliorer dans un système de surveillance.

# Explorer les causes (1/2)



Pour réaliser l'exercice,  
veuillez consulter le cahier d'exercices du participant.

## Notes de l'instructeur :

- **Demandez** aux participants de se reporter à leur « Cahier d'exercices du participant » pour l'exercice intitulé : **Explorer les causes**

❖ ***Durée totale : 30 minutes (20 en petits groupes, 10 pour le rapport)***



## Explorer les causes (2/2)

1. Sélectionner un problème de surveillance à analyser à partir de l'analyse FFOM réalisée au cours de l'intervalle de terrain 1
2. Faire un remue-ménages et notez les causes possibles
3. Dessiner la structure d'arêtes de poisson avec 4 à 6 arêtes
4. Regrouper les causes possibles similaires sur chaque os
5. Nommer les catégories de vos arêtes
6. Étiqueter les causes comme étant totalement (T), partiellement (P) ou pas du tout (N) sous votre contrôle
7. Présenter à la classe une brève description du diagramme d'arêtes de poisson

30



### Notes de l'instructeur :

❖ **Durée totale : 30 minutes (20 en petits groupes, 10 pour le rapport)**

- **Dites** : Le but de cet exercice est de réaliser un diagramme d'arêtes de poisson et une analyse **TPN** sur un problème identifié à partir de l'analyse FFOM de l'Intervalle de terrain 1.

❖ **Cette activité donne généralement lieu à des conversations animées. Circulez dans la salle pour répondre aux questions et vous assurer que les participants progressent. Notez l'heure et encouragez les participants à passer à la partie suivante en temps voulu.**

❖ **Lors du débriefing, ne laissez pas les équipes décrire tous les détails de leur poisson. Elles doivent faire ce qui suit : énoncer brièvement le problème, résumer les catégories qu'elles ont identifiées, puis partager deux à quatre causes « T » ou « P », mais cela dépend du temps disponible.**

❖ **Suivez les étapes suivantes pour faciliter l'exercice :**

1. Placez les participants en **groupes de quatre ou six** et demandez-leur d'analyser les problèmes liés à la surveillance de la santé publique et de la santé animale qui ont été identifiés dans l'analyse SWOT du travail sur le terrain 1.
2. Demandez aux groupes de choisir un problème de surveillance à analyser ensemble et de se mettre d'accord sur un énoncé de problème.
3. Rappelez aux groupes de faire un remue-méninges sur toutes les raisons possibles du problème ; puis notez une idée par note sur une feuille de papier ou une note autocollante.
4. Observez les groupes dessiner une structure d'arêtes de poisson avec quatre à six arêtes sur une feuille ou tableau. Vous devrez peut-être leur rappeler de placer l'énoncé du problème à la tête du poisson et de regrouper les notes autocollantes ou écrire sur les arêtes. Ils peuvent également choisir de trier les papiers mais d'écrire les raisons possibles sur le tableau.
5. Demandez aux groupes de déterminer les catégories qui représentent toutes les causes sur chaque arête.
6. Demandez aux groupes d'étiqueter chaque cause par « T », « P » ou « N ».
7. Assurez-vous que chaque groupe a choisi un porte-parole, rédigé un énoncé de problème et choisi les causes qui sont « T » ou « P ».
8. Demandez à chaque groupe d'entourer la cause principales sur leur diagramme.

# Étapes de l'analyse du problème : Revue

---

1. **Énoncer** le problème de manière claire et simple (« énoncé du problème »)
2. **Dresser la liste de** toutes les causes possibles du problème de santé publique analysé (demander « pourquoi ? »)
3. **Classer les** causes en grandes catégories
4. **Classer les** causes contributives dans les catégories
5. **Classer les** causes selon qu'elles sont totalement, partiellement ou pas du tout sous votre contrôle
6. **Déterminer** les causes qui se prêtent le mieux à une intervention
7. **Planifier** l'amélioration sur la base de données et d'une réflexion stratégique (en d'autres termes, prendre des décisions fondées sur des données)

31



## Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Vous avez vu cette diapositive plus tôt (*diapositive 7*). Nous avons maintenant franchi les sept étapes. Pensez-vous être prêt à effectuer votre propre analyse de problème ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses et répondez aux questions.

# Résumé

---

- Analyser méthodiquement les problèmes de santé publique pour en identifier les causes
- Une approche multisectorielle peut être appliquée
- Ces causes peuvent être organisées dans un diagramme de cause et d'effet appelé « diagramme d'arêtes de poisson »
- Les causes doivent être classées comme celles sur lesquelles vous avez un totalement, partiellement ou aucun control
- Les causes principales sont celles sur lesquelles vous avez un contrôle total ou partiel et qu'il est possible de traiter
- Des interventions stratégiques peuvent être planifiées pour s'attaquer aux causes principales

32



## Notes de l'instructeur :

- **Demandez** à des volontaires de lire la diapositive à haute voix.
- **Répondez** toute question ou problème.



# Révision des objectifs

---

- Analyser systématiquement un problème de santé publique
- Identifier et organiser les causes d'un problème à l'aide d'un diagramme de cause et d'effet
- Différencier les causes entre celles sur lesquelles vous avez un contrôle et celles sur lesquelles vous n'en avez pas
- Élaborer un plan d'amélioration pour une cause principale appropriée

33



## Notes de l'instructeur :

- **Demandez** à un volontaire de lire les objectifs d'apprentissage à haute voix.
  - **Posez la question** : Avons-nous couvert ces objectifs ?
  - **Demandez** : Des questions ?
- ❖ ***Répondez aux questions. Remerciez les participants pour leurs réponses et concluez la leçon.***